

许昌市市场监督管理局

关于征集居民水电气计量不准确和 收费不规范问题线索的公告

为深入贯彻落实群众身边不正之风和腐败问题集中整治，及时解决群众反映的水电气计量不准确、收费不规范问题，切实保护消费者的合法权益，进一步规范水电气表计量管理，规范价格收费行为，维护消费者合法权益，许昌市市场监督管理局特向社会公开征集问题线索。现将相关事宜公告如下：

一、征集时间

2025 年 4 月至 2025 年 12 月

二、线索征集范围

（一）计量违法线索

民用“三表”生产企业未取得型式批准从事民用“三表”生产、不按照型式批准生产的违法违规行为；供水、供电、供气企业擅自安装未经首次强制检定合格民用“三表”的违法违规行为；民用“三表”计量作弊的违法违规行为；其他违反计量法律法规的行为。

（二）价格违法线索

不执行政府定价、政府指导价，擅自改变水电气价格标准的；在水电气价格之外擅自设立收费项目、加收费用或变相提高收费标准的；不按规定明码标价，价外加价、捆绑收费等违反明码标价规定的；其他违反价格法律法规的行为。

三、线索举报原则

1. 举报人提供尽可能详细的违法线索，包括但不限于违法行为发生的时间、地点、涉及的单位或个人、具体违法事实、相关证据材料（如照片、视频、票据等）。

2. 鼓励实名提供线索，注明真实姓名、有效联系电话，以便核实情况和反馈处理结果，我们将严格保护提供者的个人信息和合法权益。

四、线索举报方式

可通过电话、信件和实地举报的方式提供违法犯罪线索。

（一）举报电话：12315

（二）信件邮寄及实地举报地址：许昌市市场监督管理局计量科、物价监管分局（地址：许昌市龙兴路西段）

