

# 许昌市市场监督管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

(一) 主动公开：服务市场监管大局，依法做好主动公开。一是全面提升信息公开发布力度，灵活运用文字、图文等方式，通过市局门户网站和政府信息公开平台发布、转发各级政策解读 6 篇，进一步提高政策的可读性。二是强化结果公示，公布食品安全抽检结果 52 期、药品安全抽检结果 230 批次、化妆品安全抽检结果 80 批次、产品质量专项抽检结果 3 期，发布重点食品药品安全监管信息 56 篇、产品质量专项抽检行动通知 4 期、缺陷产品召回信息 2 期。

(二) 依申请公开：增强服务意识，努力提升依申请公开办理水平。一是加强前期沟通。从受理环节入手，主动与申请人联系，准确掌握申请人诉求。二是加强办理过程中跟踪督办，严格控制答复期限。2024 年，共接收到邮寄、邮件、现场提交的各类政府信息公开申请 41 件，2023 年结转 0 件，共办结 36 件，结转 2025 年度继续办理 5 件。三是完善办理答复标准格式。根据新实施的《中华人民共和国行政复议法》等有关规定，及时研究完善信息公开答复内容，修订规范答复书模板。四是加强统计分析。从申请人类型看，本年度申请人均为自然人；从申请内容看，主要涉及食品安全、企业登记注册、市场监管执法稽查等方面的问题。全年受理政府信息公开行政复议 2 件，全部维持结果；未因政府信息公开工作发生行政诉讼。

(三) 政府信息管理：公开我局 2024 年度承办的 10 件市八届人大二次会议建议和 16 件市政协八届二次会议提案的办理结果；公布市本级行政处罚 466 条，行政许可 1233 条，行政强制 34 条；通过各级政府媒体发布市场监管工作宣传报道信息 1814 余篇，通过政务新媒体发布宣传信息 724 篇，通过市局门户网站发布更新各类重要新闻和工作动态 233 篇，维护专题栏目 30 个，办理答复网民诉求交办单 15 件，处理市长信箱、局长信箱信件 151 件，及时回应各类社会关切，有力保障了市场监管政策的顺利实施。

(四) 政府信息公开平台建设：一是强化用户统一管理，增加信息发布审查，确保信息公开发布更加安全合规。二是进一步优化政府信息公开栏目，保障主动公开内容动态更新，添加行政许可和行政处罚公示系统连接，及时公开各类重要的行政处罚决定。

(五) 监督保障：一是加强对依申请公开工作统筹和督办力度，进一步强化时限意识，定期统计通报办理进度，规范办理流程。二是参加全市政务公开工作培训班，组织各科室负责同志学习培训内容。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	18
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1233		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	466		
行政强制	34		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		40	0	0	0	0	0	40	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	9	0	0	0	0	0	9	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	3	0	0	0	0	0	3	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	4	0	0	0	0	0	4
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	16	0	0	0	0	0	16
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		36	0	0	0	0	0	36	
四、结转下年度继续办理		5	0	0	0	0	0	5	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题：一是人才梯队需要加强，目前具体从事政务公开工作仅有 1 人兼职，市场监管部门政府信息公开研究开展较少。二是业务融合需要深化，事后发布多，事前规划少，信息公开相对滞后，同市场监管业务深度融合有待强化。三是创新性下降，完成制度性工作内容和常规动作，适合人民群众新要求新期待的创新性探索少。

(二) 改进情况：一是增加培训，争取将政府信息公开新形势新变化新要求纳入到机关年度培训计划。二是加强政策研究，找准市场监管部门同政府信息公开工作结合点，关键点、发力点，提高公开信息数量和质量。三是增加经验交流，及时关注学习政府信息公开典型案例、经验做法，积极探索内容实、形式新、效果好的工作方法。

#### 六、其他需要报告的事项

我单位 2024 年度无政府信息公开信息处理费收费情况。