

许昌市市场监督管理局 放心消费环境营造工作专班 简报

第 6 期

许昌市市场监督管理局 打通外卖送餐“最后一公里”

“这下好了，打通了餐厅到顾客的‘最后一公里’，既减少了我们的配送时间，又加强了小区的安全管理，更是方便了消费者，真是太感谢咱们许昌市市场监管局的牵线搭桥了。” 5月31日，许昌市市场监管局为外卖与物业合作牵线搭桥，双方签订共建和谐小区文明公约，一外卖小哥高兴地告诉记者。



近期，许昌市市场监管局发现一些小区出于对居民安全考虑，禁止外卖送餐员进入小区或者要求送餐骑手徒步进入小区送餐等情况，这样不仅延长送餐时间，还会增加外卖员的劳动量。针对这一问题，许昌市市场监管局积极与市物业协会沟通协调，为外卖与物业合作牵线搭桥，推动双方签订共建和谐小区文明公约。

文明公约的签订，不仅方便了外卖员进入小区送餐，而且对于消费者来说，节约了等待时间，更保障了食品的新鲜度和安全，让消费者更加安全放心的消费，同时对于物业来说，可以有效管控外卖人员的动态，加强了小区安全管理，减少了小区安全风险隐患。”

