

ICS 03.080.01

CCS A 90

DB 4110

许 昌 市 地 方 标 准

DB 4110/T 30—2021

公共体育设施建设和服务规范

地方标准信息服务平台

2021-11-30 发布

2022-01-10 实施

许昌市市场监督管理局 发 布

目 次

前 言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 规划建设基本要求 1

 4.1 规划与布局 1

 4.2 设计要求 1

 4.3 公共体育设施配置要求 2

5 设施设备管理 3

 5.1 基本要求 4

 5.2 标识 4

6 服务要求 4

 6.1 服务质量要求 4

 6.2 服务质量检查与改进 4

地方标准信息服务平台

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由许昌市体育局提出并归口。

本文件起草单位：许昌市市场监督管理局、许昌市质量技术监督检验检测中心、许昌市体育局、河南省锅炉压力容器检测研究院许昌分院。

本文件主要起草人：陈卫哲、李中平、谈一兵、丁 伟、刘亚豪、陈亚北、刘瑞蓉。

本文件为首次发布。

地方标准信息服务平台

公共体育设施建设和服务规范

1 范围

本文件规定了公共体育设施的规划建设、设施设备管理和服务要求。
本文件适用于许昌市市级及区（县级市）级公共体育设施，其他体育设施可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 19272 室外健身器材的安全 通用要求
- GB/T 34281 全民健身活动中心分类配置要求
- GB/T 34290 公共体育设施 室外健身设施的配置与管理
- GB/T 30240.5 公共服务领域英文译写规范 第5部分：体育
- GB 50180 城市居住区规划设计规范

3 术语和定义

GB/T 34290 界定的术语和定义适用于本文件。

4 规划建设基本要求

4.1 规划与布局

- 4.1.1 公共体育设施宜与城市建设统一规划，合理布局。
- 4.1.2 公共体育设施场地的位置不应影响群众正常生活，建设位置应充分考虑方便群众到达。
- 4.1.3 公共体育设施场地与道路应有相应隔离措施。

4.2 设计要求

- 4.2.1 各类体育健身场地、设施和器材安装应满足节能、节地、节水、节材和环境保护等方面的要求，确保安全、卫生、坚固、耐用。
- 4.2.2 场地设计，主要包括缓冲区、场地布置方向、坡度、标高、面层、围挡设施、排给水设施等，应符合以下要求：
 - 运动场地外侧应预留一定的缓冲区（见表 5），减少意外伤害，缓冲区内不应有任何突出地面的固定障碍物（必要的体育器材除外）。
 - 应根据社区体育公园的规划用地、周边环境和场地条件等确定场地布置方向，尽量将场地的长轴沿南北方向布置。

——应依据社区体育公园的规划用地、环境条件、使用目的、场地地质和面层材料等因素确定场地坡度见表 1，并符合体育运动场地坡度要求。

表 1 体育运动场地坡度

项目名称	横向（短边）坡度	纵向（长边）坡度
篮球场	单向坡度 $\leq 0.8\%$	单向坡度 $\leq 0.8\%$
排球场	单向坡度 $\leq 0.8\%$	单向坡度 $\leq 0.8\%$
网球场	单向坡度 $\leq 0.8\%$	——
足球场	$\leq 0.8\%$	——
门球场	$\leq 0.6\%$	$\leq 0.6\%$
健身路径	$\leq 1\%$	——
健身广场	$\leq 1\%$	$\leq 1\%$

——场地应高出周边地面，并满足正常排水和清洁要求。当场地设置有围挡设施时，应高出周围地面 100 mm~200 mm，入口处应设置成坡道。

——场地面层应符合城市社区体育运动场地面层常用材料要求（具体见表 2）。场地需铺设塑胶或丙烯酸面层，保持平整无破损、摩擦程度相当、防止炫光，具有一定弹性，并定期维护和保养。

表 2 城市社区体育运动场地面层常用材料

场地名称	面层材料
篮球场	聚氨酯、丙烯酸面层、合成材料预制块（卷材）
排球场	聚氨酯、丙烯酸面层、合成材料预制块（卷材）
足球场	天然草坪、人造草坪、合成材料预制块（卷材）
门球场	天然草坪、人造草坪
乒乓球场	水泥、沥青、合成材料预制块（卷材）
网球场	聚氨酯、丙烯酸面层
羽毛球场	聚氨酯、丙烯酸面层、合成材料预制块（卷材）
轮滑场	水泥、丙烯酸面层等
健身路径	石砾、水泥、沥青、合成材料
健身广场	水泥、沥青、石材等
儿童游憩场地	沙地、合成弹性预制块（卷材）、木质

——场地围挡设施分为封闭式和开放式两类。围挡设施的高度可根据具体的周边环境、使用要求确定，并符合封闭式围挡设施的最小高度要求（具体见表 3）。

表 3 封闭式围挡设施最小高度

项目名称	篮球	排球	足球	网球	乒乓球
围挡最小高度，m	4	3	3	4	0.75

——场地应根据排水设施、场地使用的面层材料和基层的渗水性能，合理选择明排或暗排方式；根据条件考虑设置给水设施，以保证场地清洗和维护保养。

4.3 公共体育设施配置要求

4.3.1 建设面积应符合表 4 要求：

表 4 建设面积要求

类型	社区多功能运动场, m ²	甲类社区户外全民健身活动中心, m ²	乙类社区户外全民健身活动中心, m ²
建设用地总面积	740	10000~15000, 其中: 大众休闲健身广场面积: 2000 健身步道总面积: 2000	5000~8000, 其中, 大众休闲健身广场面积: 1000 健身步道总面积: 1000

4.3.2 运动场地尺寸规格应符合如下要求:

表 5 运动场地尺寸要求

运动项目	活动尺寸		缓冲区尺寸		场地线宽, mm	场地面积, m ²
	长度, m	宽度, m	边线, m	端线, m		
标准篮球场	28	15	1.5~5.0	1.5~2.5	50	560~730
三人制篮球场	14	15	1.5~5	1.5~2.5	50	310~410
羽毛球场	14	6.1	1.5~2.0	1.5~2.0	40	150~175
乒乓球场 (两幅一组)	10~13	5.5~9.5	——	——	——	40~85
门球场	20~25	15~25	1.0	1.0	50	380~730
排球场	18	9	3.0~5.0	3.0~6.0	50	290~390
5人制足球场	25~42	15~25	1~2	1~2	80	460~1340
7人制足球场	45~60	45~60	1~2	1~2	100	2300~2500
网球场	23.77	10.97	3.66~4	6.4~7	80	540~680
轮滑场	28	15	1~2	1~2	——	510~610

4.3.3 配置要求

4.3.3.1 社区多功能运动场设施配置应包含一块笼式高性能 PP 材料悬浮式运动地面的多功能综合运动场, 具有篮球、5 人制足球、气排球、羽毛球、儿童轮滑等活动功能, 场地四周安装高度不低于 4 米的铁丝拦网, 配置预埋式篮球架、5 人制足球门、羽毛球网(架)。

4.3.3.2 甲类社区户外全民健身活动中心设施配置应符合下列要求:

- a) 至少 1 块由篮球、门球、乒乓球(必选)和足球、排球、羽毛球(可选)等项目组成的多功能运动场, 其中, 篮球、足球、门球等较大场地面积的场地总数不少于 6 块;
- 至少 1 块配置 50 件以上健身器材的全民健身路径园, 或至少 2 块安装有 30 件以上健身器材的全民健身路径园, 整块项目配置健身器材总数不少于 100 件。
- 配备必要的环保、宣传、标识等辅助设施。

4.3.3.3 乙类社区户外全民健身活动中心设施配置应符合下列要求:

- a) 至少 1 块由篮球、门球、乒乓球(必选)和足球、排球、羽毛球(可选)等项目组成的多功能运动场, 其中, 篮球(或笼式多功能球场)、足球、门球等较大场地面积的场地总数不少于 3 块;
- b) 至少 1 块配置 30 件以上室外健身器材的全民健身路径园, 整块项目配置健身器材总数不少于 100 件。

5 设施设备管理

5.1 基本要求

- 5.1.1 体育设施、体育设备、体育器材的采购过程应执行国家有关法律法规，配置的各类体育设施设备、体育场所服务、体育器材应符合 GB/T 34281 规定的要求。
- 5.1.2 应配置设施设备管理和维护的专业部门或专业岗位，明确其岗位要求。
- 5.1.3 设施设备管理、维护和保养等活动应形成记录。
- 5.1.4 对于破损或损坏设备应及时维修更换，不能及时维修更换的应标明停用标识。
- 5.1.5 各种电器、机械设备应保持良好状态，随时启用。

5.2 标识

5.2.1 体育场地设置的告示牌应符合下列要求：

- 体育健身场地及设施应在醒目位置悬挂、张贴、放置告示牌；
- 对设施功能、使用须知或操作要求、健身须知、场地布局等要有说明性标识；
- 对禁止吸烟、禁止翻越、禁止通行、禁止跳水（潜泳）等要有禁止性标识；
- 对配电室、消防栓、各类安全警示标志等要有警示性标识；
- 应有体育设施的管理单位名称及联系方式；
- 有条件的可设置道路指引标牌；
- 捐赠方提出的合理标识。

5.2.2 当场地及设施存在下列现象时，应予以安全警示：

- 当存在不安全因素，可能对人体造成伤害时；
- 对某些特定或限制的人群不适用时，如需要照顾的老人、幼儿、病人、残疾人等；
- 需要对运动锻炼的人数和质量进行限制时；
- 其他需要警示的内容和事项。

5.2.3 安全警示的文字、图案应醒目清晰、易于识别，并固定在场地设施的明显位置上。

5.2.4 遇雨、雪、雷电、台风、冰冻、持续高温等特殊情况下需停止开放或使用时应提前告知。

6 服务要求

6.1 服务质量要求

- 6.1.1 体育设施设备应使用舒适、方便，宜符合人体工效学要求。
- 6.1.2 应提供必要的设施和残疾人专用通道及设施。
- 6.1.3 对存在安全风险的体育器材和体育项目，应配备专业人员的指导和设备设施的保护。
- 6.1.4 服务人员在服务过程中广泛使用文明用语，仪表大方，态度温和，举止得体。
- 6.1.5 各种文字、标识、指南或宣传广告的用词用语规范标准，中英文标识应符合 GB/T 34281 和 GB/T 30240.5 规定的要求。

6.2 服务质量检查与改进

6.2.1 应定期开展群众满意度调查，建立群众满意度收集和分析程序。

6.2.2 群众满意度收集方式包括但不限于：

- a) 问卷调查
- b) 群众投诉或表扬
- c) 其他相关单位反映等

6.2.3 群众满意度调研主要内容包括但不限于：

- a) 服务人员服务质量水平
 - b) 设备设施改进需求
 - c) 群众意见反馈等
- 6.2.4 对群众反映服务质量问题应及时制定纠正或预防措施并实施，形成服务改进记录。
-

地方标准信息服务平台