

DB4111

许 昌 市 地 方 标 准

DB4110/T 20—2021

城市国家基本公共服务 15 分钟养老服务圈

地方标准信息服务平台

2021-11-30 发布

2022-01-10 实施

许昌市市场监督管理局 发布

目 录

前 言 II

引 言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本原则 1

5 总体要求 1

地方标准信息服务平台

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由许昌市民政局提出并归口。

本文件起草单位：许昌市市场监督管理局、许昌市民政局、河南省锅炉压力容器安全检测研究院许昌分院、许昌市机构编制电子政务中心、许昌市质量技术监督检验测试中心。

本文件主要起草人：陈卫哲、李晓锋、卢林昊、韩利杰、刘瑞蓉、李冬冬、李中平、薛涵麒。

本文件为首次发布。

地方标准信息服务平台

引 言

2015 年底，中央城市工作会议提出了“创新、协调、绿色、开放、共享”五大城市发展理念，要求转变城市发展方式，提高城市发展可持续性和宜居性。为深入贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，建立健全“更舒适、更生态、更便捷、更活力、更就近”的公共服务体系，助力许昌宜居之城建设。许昌市围绕幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶、优军保障、文体服务等 9 大领域建立和完善城市公共服务体系。以创建国家基本公共服务标准化综合试点为抓手，开展了公共服务标准化工作，制定了基本公共服务系列标准，不断提升全市社会治理能力，促进社会治理能力现代化。

地方标准信息服务平台

城市国家基本公共服务 15 分钟养老服务圈

1 范围

本文件规定了15分钟养老服务圈的基本原则、规划布局、场所设施及管理规范。
本文件适用于由许昌市建成区 15 分钟养老服务圈建设及管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 38600 养老机构服务安全基本规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

15分钟养老服务圈

居民报告后 15 分钟即可享受到的上门服务或步行 15 分钟可到达养老服务机构的社区养老圈，城市社区养老服务设以街道综合养老服务中心、托老站、社区老年人日间照料中心为主。

4 基本原则

- 4.1 应坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的原则。
- 4.2 应坚持“舒适、便易、快捷、贴心、就近”的原则。
- 4.3 应坚持以“以人为本，服务至上”的原则。
- 4.4 应坚持“就近方便、小型多样、功能配套”的原则。

5 规划布局

- 5.1 应结合许昌城市总体规划，做到科学合理，体现均等化的要求。
- 5.2 宜满足时间维度和空间尺度要求，每个街道（办）建成 1 个综合养老服务中心，每个社区建成 1 所老年人日间照料中心。

6 场所及设施要求

- 6.1 养老服务机构场所规模和设施数量应满足其服务事项性质、类别的要求以及所服务社区群众的需要。

- 6.2 养老服务机构应选择老年人相对集中、交通便利的地方，宜设置在建筑低层部分（二层及以上应设置电梯）。
- 6.3 养老服务机构设施建设应符合 GB 38600 无障碍设计规范，方便老年人活动，有独立的出入口，临近无障碍卫生间（或供轮椅老年人使用的无障碍厕位），并尽量靠近社区卫生服务中心。
- 6.4 养老场所及设施应通风、采光条件较好、区域相对独立、便于老年人生活。
- 6.5 养老服务机构场所及设施环境应舒适可靠，符合公共场所安全以及卫生防疫的相关规定。
- 6.6 养老服务机构场所应配备残疾人和老年人专用服务设施或辅助工具。

7 管理

- 7.1 养老服务机构应统一名称、设置标识，统一制作标牌，并在建筑醒目位置悬挂。
- 7.2 养老服务机构应建立规范的管理制度和 workflows，规范服务对象范围、服务标准内容、服务守则、服务条约和服务人员职责。
- 7.3 养老服务机构应建立安全责任制和意外事件应急处理机制。
- 7.4 养老服务机构应按有关规定做到（财务制度、收费标准、服务范围）“三公开”，以及管理制度、收费标准、每周食谱等内容“上墙”公示。
- 7.5 养老服务机构应建有本辖区老年人花名册或基本情况数据库。
- 7.6 养老服务机构应建立被服务老年人档案、服务协议书。
-

地方标准信息服务平台