

DB4111

许 昌 市 地 方 标 准

DB4110/T 32—2021

城市国家基本公共服务 15 分钟服务圈基本原则与总体要求

地方标准信息服务平台

2021-11-30 发布

2022-01-10 实施

许昌市市场监督管理局 发布

目 录

前 言 II

引 言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本原则 1

5 总体要求 1

地方标准信息服务平台

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由许昌市市场监督管理局提出。

本文件起草单位：许昌市市场监督管理局、许昌市河湖水系水源调度中心、许昌市质量技术监督检验测试中心、禹州市市场监督管理局。

本文件主要起草人：陈卫哲、刘晓博、薛晓刚、牛永鹏、陈培、陈亚北。

本文件为首次发布。

地方标准信息服务平台

引 言

2015 年底，中央城市工作会议提出了“创新、协调、绿色、开放、共享”五大城市发展理念，要求转变城市发展方式，提高城市发展可持续性和宜居性。为深入贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，建立健全“更舒适、更生态、更便捷、更活力、更就近”的公共服务体系，助力许昌宜居之城建设。许昌市围绕幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶、优军保障、文体服务等 9 大领域建立和完善城市公共服务体系。以创建国家基本公共服务标准化综合试点为抓手，开展了公共服务标准化工作，起草了城市基本公共服务系列标准，不断提升全市社会治理能力，促进社会治理能力现代化。

地方标准信息服务平台

城市国家基本公共服务 15 分钟服务圈基本原则与总体要求

1 范围

本文件规定了15分钟服务圈的基本原则与总体要求。
本文件适用于由许昌市建成区 15 分钟服务圈建设和管理。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

15分钟服务圈

步行 15 分钟可到达或报告后 15 分钟内即可享受到上门服务的城市服务圈。主要包括“15 分钟便民服务区”、“15 分钟养老服务圈”“15 分钟休闲健身圈”“15 分钟医疗卫生圈”“15 分钟义务教育圈”“15 分钟智慧阅读圈”“15 分钟低碳出行圈”“15 分钟生态体验圈”“15 分钟应急救援圈”。

4 基本原则

- 4.1 应坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的原则。
- 4.2 应坚持舒适、生态、便捷、活力、就近的原则。
- 4.3 应坚持人民为本，健康至上、安全至上、生命至上、服务至上的原则。
- 4.4 应坚持量力而行的原则。

5 总体要求

- 5.1 公共服务设施及场所布局应结合许昌城市总体规划，做到科学设置合理布局。
- 5.2 公共服务设施及场所应绿色、安全、舒适，有安全防范措施和卫生防疫应急预案。
- 5.3 公共服务应周到规范，有统一的工作流程和服务标准。
- 5.4 公共服务可导入服务体验场景化理念，打造“前端实景展示、后端标准支撑”的公共服务实施应用模式。
- 5.5 服务体验场景应可参观、可体验、可感受。