# 许昌市工商系统

# “放管服”改革落实情况及群众满意度调查问卷

**填表人性别：**□**男** □**女**

1．您的年龄在：

□ A 25岁以下 □ B 25～35岁 □ C 35～45岁 □ C 45岁以上

2．您的职业是：

□ A 党政干部 □ B 企事业单位

□ C 自由职业者 □ D 其他（请注明： ）

3.您对工商部门落实的注册资本登记制度改革、三十五证合一、先照后证、全程电子化改革、双随机一公开等改革事项是否了解？

□非常了解 □基本了解 □不了解

4.您对工商部门落实的注册资本登记制度改革、三十五证合一、先照后证、全程电子化改革、双随机一公开等改革事项是否满意？

□非常满意 □基本满意 □不满意

5.您办理过工商部门的哪些业务？

□注册登记 □行政处罚 □行政检查 □12315投诉举报 □其他事项

6.您对工商部门的办理情况是否满意？

□非常满意 □基本满意 □不满意

7.您认为工商部门办事效率感觉如何？

□ A 很好 □ B 较好 □ C 一般 □ D 较差

8. 您对工商部门总体印象如何？

□ A 很好 □ B 较好 □ C 一般 □ D 较差

9．您对工商人员办事态度的感受是？

□ A 态度热情、服务诚恳 □ B 态度较好

□ C 门难进、脸难看 □ D 故意刁难

10、您觉得工商部门办事程序是否规范？

□ A 规范 □ B 较为规范 □ C不规范

11、您到工商部门办事是否遇到过下列情况？（可多选）

□ A 工作人员无辜缺岗

□ B 工作人员打游戏、炒股、“煲电话粥”

□ C 工作人员语气生硬，态度恶劣

□ D 工作人员不能一次性告知，导致“来回跑”

□ E 未遇到以上情况

□ F 其他（请注明: ）

12．您到工商部门办事是否存在吃拿卡要等不廉洁行为？

□ A 经常 □ B很少 □ C 不存在

13．您到工商部门办理执照是否存在“两头受理”（应该在中心窗口办理但被告知需回局内部办理）的现象？

□ A 不存在 □ B 不太清楚

□ C 存在（请注明何种业务： ）

14．您认为目前工商部门存在的主要问题有哪些？（可多选）

□ A 办事效率不高

□ B 政务信息不公开

□ C服务设施不便民

□ D业务素质不高

□ E服务态度不好

□ F 相互推诿扯皮

□ H 其他（请注明： ）

15．您认为工商部门当前需要解决的问题是什么？

□ A 提高办事效率

□ B 提升业务素质

□ C 转变服务态度

□ D 完善服务设施

□ E 加强政务公开

□ F 加大信息化投入

□ J加强廉政建设

□ H其他（请注明 ： ）

16．您最愿意选择哪种方式办理营业执照：

□ A 到窗口办理

□ B 通过网上办理

□ C 到主管审批部门单位办理

□ D 委托中介机构代办

17．您对工商部门落实“放管服”改革还有哪些意见和建议？