

# 许昌市市场监督管理局 简报

## 放心消费环境营造工作专班

第 12 期

---

### 许昌市市场监管局召开 网络消费投诉举报重点企业行政约谈会

为持续优化网络市场消费环境，营造良好的营商环境，切实保障消费者合法权益，7月13日上午，许昌市市场监督管理局专业分局召开网络消费投诉举报重点企业行政指导约谈会。

会议通报了2023年上半年该局投诉举报受理处理相关情况，认真梳理被诉企业违法违规具体情形，并对投诉人针对特定企业、特定产品的宣传广告用语投诉情况进行认真分析，提出合规建议，就网络宣传、新出台的网络监管领域的法律法规及网络经营企业合规经营问题对与会企业进行行政指导。

会上，市区一家培训机构、两家口腔医院负责人就被诉情况及处理方式、如何防备被“职业举报”等相关问题，向

该局工作人员咨询，该局工作人员一一作了答复。



会议要求，网络经营主体要自觉遵守《电子商务法》《广告法》《价格法》和《消费者权益保护法》等法律法规，切实履行主体责任，守法守信经营，杜绝虚假宣传、价格欺诈

等不正当竞争行为。

与会企业签署了《网络经营主体文明诚信经营自律承诺书》，纷纷表示将认真开展自查自纠，对发现的问题及时整改，及时组织员工学习《电子商务法》《消费者权益保护法》《广告法》等相关法律法规，加强自律，做到诚信经营，携手推进许昌网络经济产业健康有序、蓬勃发展。