

许昌市市场监督管理局

签发人：孙俊洲

办理结果： A

对市八届人大会议第 191 号建议的答复

杨刚代表：

您在许昌市第八届人民代表大会闭会期间提出的“关于加强对外卖行业监管的建议”收悉，感谢您提出的宝贵建议，同时感谢您对网络餐饮食品安全的关注以及对市场监管工作的关心支持。市场监管局高度重视您提出的建议，现将有关情况答复如下：

全市市场监管系统始终把食品安全监管放在首要位置，通过持续开展餐饮质量提升行动，加大重点区域、重点场所、重点领域的突出问题整治力度。2023 年以来，市市场监管局将网络订餐作为食品安全监管重点，不断强化网络餐饮监管。

一、加强对网络餐饮服务第三方平台监管

督促网络餐饮服务第三方平台严格履行食品安全主体责任。一是**建立完善入网准入机制**。全面审查入网餐饮服务提供者者经营资格对不能提供有效《营业执照》和《食品经营许可

证》或《食品小经营店登记证》的拒绝进入平台；建立入网餐饮服务提供者主体信息档案并及时更新，定期核实更新；在网站醒目位置公示入网餐饮服务提供者营业执照、许可证、食品安全风险分级信息等内容。

二是建立完善食品安全管理制度。设置专门的管理机构或者指定专职管理人员，建立入网餐饮服务提供者审查登记、食品安全自查、食品安全违法行为制止及报告、严重违法行为平台服务停止、食品安全投诉举报处理、送餐管理等制度并在网络平台公开。

三是加强对入网餐饮服务提供者的管理。对平台内经营信息进行检查，发现入网餐饮服务提供者存在超范围经营、发布虚假信息、无证经营、经营禁止性食品、发生食品安全事故等违法行为，立即停止提供网络交易服务，并向所在地市场监管部门报告。

四是严格网络餐饮配送过程管理。严格落实全部送餐人员每日的岗前健康检查，严禁有发热、咳嗽、腹泻、咽部炎症等症状的人员上岗，配备必要的口罩等防护用具；使用安全、无害的配送容器，加大送餐箱等送餐器具的清洗消毒频次。配送站点、配送箱等要做到清洁卫生，每日消毒，确保配送过程食品不受污染。对网络订餐的外包装袋进行“食安封签”，倡导“无接触”网络订餐配送服务，鼓励探索“无接触”取餐服务。

二、严厉打击各类网络餐饮食品安全违法行为

通过开展网络订餐食品安全专项整治，严厉打击网络餐饮服务第三方平台及分支机构不按规定备案、不履行法定审查义

务、存在无证无照或使用套证假证入网餐饮服务提供者、入网餐饮服务提供者证照不公示或公示不规范、配送人员和配送行为日常管理不到位等违法违规行为，集中整治线上“高大上”、线下“脏乱差”等现象。

三、强化宣传，积极构建社会共治格局

通过各种形式积极宣传《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》《网络食品安全违法行为查处办法》等法律法规，引导广大公众选择资质完善、操作规范，评价好的入网餐饮单位订餐。鼓励公众利用“12315”投诉举报电话投诉举报网络餐饮服务食品安全违法违规行为，实现入网餐饮服务提供者线上线下同标同质。

四、创新监管模式推进网络订餐餐饮监管

市市场监管局正在谋划改版“周二查餐厅”阳光执法行动，在媒体全程直播镜头下随机抽取餐饮经营单位开展执法检查，针对执法检查发现的问题及时督导经营单位整改提升，实现行政监管和社会监督的有效融合。许昌广电融媒对执法检查过程实施不打码、无中断、全程网络直播，并将直播过程进行剪辑，通过学习强国平台、央视网、央视频、许昌融媒公众号、许昌全媒抖音号、许昌市场监管公众号等渠道向社会播放。同时，开辟市民投票选定被检查单位的渠道，针对市民关注度高、指定检查投票率高的餐饮店进行突击检查并现场直播，通过媒体监督、社会监督等多方监督的创新做法，不断促进全市网络订

餐餐饮食品安全监管工作的提升。

下一步，我局将继续把网络订餐食品安全监管置于更加突出的位置，持续提升全市餐饮服务食品安全总体水平，切实保障人民群众“舌尖上的安全”。

最后，再次感谢您对我市食品安全监管工作的关心与支持，欢迎今后提出更多宝贵意见和建议。

联系单位：许昌市市场监督管理局

联系电话：0374-2626220



2023年7月19日