

许昌市市场监督管理局 简报

放心消费环境营造工作专班

第 8 期

提振消费信心 许昌市场监管在行动

自“提振消费信心 放心消费在中原”活动开展以来，许昌市市场监管系统积极行动，强化市场监管、凝聚各方合力，推动工作向纵深开展。

许昌市市场监管局专业分局开展汽车销售企业行政指导工作：为督促汽车销售服务企业诚信自律、规范经营，切实保障消费者合法权益，近日，专业分局对近期投诉较多的汽车销售企业进行了检查，并送达行政指导书，引导企业守法经营，有序竞争，保护消费者合法权益，营造安全放心的消费环境，

该行政指导书中详细列明了六种违法行为，及其所违反的相关法律，要求汽车经销商逐一对照自行检查、整改，并提醒其要增强社会责任意识，遏制一些已成为行业潜规则的

违法行为的发生。此次共送达 12 份行政指导书。企业对市场监管部门的服务型执法工作表示感谢，当场表示立即对相关问题进行整改，今后将积极与消费者通过协商方式化解消费矛盾，解决消费纠纷。

长葛市市场监督管理局对高考期间酒店宾馆价格行为进行专项检查：2023 年高考、中考考试临近，为规范酒店宾馆价格秩序，维护考生及家长合法权益，近日，长葛市市场监督管理局对高考期间酒店宾馆价格行为进行专项检查。

此次专项检查重点围绕长葛市 2023 年高考考点周边的酒店宾馆在高考期间落实明码标价，规范经营；履行承诺，诚信经营行为。要求商家不得价格欺诈，不得捏造、散布涨价信息哄抬价格，不得串通涨价，确保全市中高考期间客房价格处于合理水平；严格履行价格承诺，不得在电商平台等渠道预定房间订单生效情况下单方面毁约，或者擅自提高价格；不得误导欺诈消费者，不得在事后收取未标明的费用等方面进行检查并提醒告诫。

对高考期间酒店宾馆价格违法行为，市场监管部门将依据《中华人民共和国价格法》、《价格违法行为行政处罚规定》等法律法规从严从重处罚。同时畅通 12315 举报投诉渠道，及时受理并查处价格违法行为，切实维护广大考生和家长的合法权益。

许昌市市场监督管理局魏都区分局开展药品抽检工作：

为进一步加强药品质量管理，保障群众用药安全，近日，许昌市市场监督管理局魏都区分局开展2023年药品抽检工作。

分局组织抽样人员进行强化培训，认真学习《药品质量抽查检验管理办法》《药品抽样原则及程序》等相关法规、文件，注重抽检工作规范性、科学性。根据抽检任务，有序安排抽检时限，对辖区不同区域、不同单位类型开展抽检，抽检对象涵盖中心城区、城乡结合部，药品经营及使用环节并重，针对国家局通告的品种、中药饮片等药物进行重点抽检。

分局将抽检工作与监督检查相结合，同步对药品的购销渠道、储存条件、进货查验等质量管理各环节进行监督检查，规范药品经营和使用行为，进一步强化风险隐患排查，确保群众用药安全。