

许昌市市场监督管理局 简报

放心消费环境营造工作专班

第 3 期

许昌市市场监督管理局全力做好第十四届 三国文化旅游周食品安全保障工作

2023 年 3 月份以来，许昌市市场监督管理局认真落实市委、市政府关于第十四届三国文化旅游周筹备工作安排，提前部署，精心组织，全力做好三国文化旅游周食品安全保障工作。

一是强化餐饮服务食品安全专项排查。3 月 22 日起，部署开展餐饮食品安全专项排查，对文化旅游周活动接待酒店、旅游景区、曹魏古城等重点场所及周边餐饮单位进行全面排查，规范餐饮服务经营行为，及时消除食品风险隐患。

二是加强经营环节食品安全专项治理。聚焦旅游景点、大中型商超、夜市、特产门店等重点主体，许昌特色食品、

网红食品、散装食品、现场制售食品等重点品种，开展全面排查，督促食品经营企业认真落实食品安全主体责任。

三是加大食品安全消费提醒宣传力度。运用各类媒体平台，广泛开展春季食品安全预警宣传，提醒消费者外出就餐或在网上订餐时，选择证照齐全、环境整洁的餐饮服务单位，增强消费者食品安全意识和防范能力。

四是全面加强消费者权益保护。畅通食品安全消费维权渠道，加强 12315 热线值班值守，坚持 24 小时人工接听，切实做到服务热情、解答认真、高效回应。督促市场主体落实线下实体店无理由退货承诺、首问负责制和先行赔付制等维权制度，强化消费纠纷源头治理。做好投诉举报处置，对投诉举报线索，第一时间调查处理，及时反馈调查结果。

五是扎实做好应急处置预案。制定《三国文化旅游周食品安全应急处置预案》，成立重大活动突发食品安全事故应急处理工作组，加强应急处置车辆和执法人员值班值守，确保必要情况下及时有效妥善处置，切实保障人民群众饮食安全。

