

许昌市市场监督管理局

签发人：周亮军

办理结果：A

对市政协八届一次会议第183号提案的答复

陈华兴委员：

您提出的关于“关于建设推广许昌市合同示范文本库的提案”的提案收悉。现答复如下：

我局依法组织实施合同行为监督管理，积极开展合同示范文本宣传推广工作，加强对合同格式条款侵害消费者权益行为的整治，大力促进合同的公平、公正和诚信，维护消费者合法权益。

一是把合同示范文本的推广、应用工作作为合同监管工作的重要抓手，会同行业主管部门和有关行业协会组织持续推进各类合同示范文本的宣传推广工作，指导企业和广大消费者规范适用示范文本。**二是**依托市消费者协会公益律师团，成立合同评审专家委员会，对投诉集中、社会影响大、涉嫌构成违法的合同格式条款进行集中点评。**三是**发布《许昌市市场监督管理局关于向社会公开征集不公平合同格式条款的公告》，向社会公开征集房地产、校外培训、医疗美容等行业的合同文本，我局将组织合同方面的专家对征集到

的格式条款进行评审，并向社会发布评审结果。**四是**加强合同案件查办工作，针对合同中的典型不公平格式条款，加大执法力度，集中力量进行整治，增强企业合同诚信意识，规范市场主体合同行为。

下一步我局将继续加强合同监管及示范文本推广工作，针对房地产、教育培训等重点行业开展约谈、培训，梳理合同行为中存在的典型问题，提前介入，加强风险防范。整理相关合同示范文本，加大宣传力度，提高经营者自律及消费者自我保护意识。以市场监管总局“合同示范文本库”上线为契机，在许昌市市场监督管理局网站加挂总局合同示范文本库链接，方便有使用需求的消费者和商家下载。



联系单位及电话：许昌市市场监督管理局 2977068

联系人：卢晓迪

抄送：市政协提案委、市委市政府督查局（各1份）