

许昌市市场监督管理局 简报

放心消费环境营造工作专班

第 14 期

许昌市市场监管局举办 汽车销售行业行政约谈会 暨“诚信经营 放心消费”倡议活动

为推动“提振消费信心 放心消费在中原”活动向纵深开展，强化汽车销售行业诚信经营意识，提高服务质量，8月3日上午，许昌市市场监管局举办汽车销售行业行政约谈会暨“诚信经营 放心消费”倡议活动。许昌利星汽车销售有限公司、许昌市中瑞汽车销售服务有限公司等10余家城区汽车销售企业代表参加会议。



会议通报了2023年上半年市区汽车销售行业消费者投诉举报情况，汽车销售行业存在的侵害消费者合法权益问题。上半年，许昌市城区汽车消费投诉为129件，占各类消费投诉总量的1.67%。投诉问题集中在不履行三包义务、虚假宣传、强制消费、不公平格式条款等方面。会议组织学习了国家相关法律规定，并针对汽车销售行业存在的突出问题提出了整改意见。参会的汽车销售企业代表签署了行政指导书，大家表示一定按市场监管部门的要求进行全面整改，切实规范汽车销售行为，让消费者放心消费。



省级放心消费创建示范企业许昌利星汽车销售有限公司代表宣读了《许昌市汽车行业诚信经营放心消费倡议书》，从拓展提振消费信心模式、畅通投诉维权渠道、持续优化消费体验等六个方面发出倡议，号召汽车销售企业加强行业自律，坚持诚信经营，为创建放心消费环境、提振消费信心贡献力量。

最后，消保分局局长孔鹏对汽车销售行业放心消费示范创建及企业诚信经营相关工作进行安排部署。鼓励各企业积极参与放心消费创建示范单位申报，不断提高商品和服务质量，规范经营行为，完善消费服务和售后维权体系，切实维护消费者合法权益，打造放心消费行业。

下一步，市场监管部门将持续加强汽车销售行业监管，严格执法，加强诚信教育，推动企业依法经营、诚信经营，营造放心消费环境，提振消费信心。