

许昌市市场监督管理局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年,许昌市市场监管局积极进取、开拓创新,以“创新年”行动为统领,履职尽责、团结协作,政府信息公开工作取得积极成效。一是按时公示市场主体增量情况。截止11月底,全市共有各类市场主体35.17万户,市市场监管部门共办理各种行政许可事项1.02万项。二是定期公示企业信用信息情况。2021年底行政许可10193条,行政处罚194条,抽查检查52期,21000条,小微企业扶持30196条,部门公告19条,荣誉信息889条,行政确认287626条,行政仲裁信息13条,司法信息371条,行政征收信息29639条,为事中事后监管提供了数据支撑。三是定期公开消费者诉求数据和消费预警信息。12315指挥中心定期对受理消费者咨询投诉举报情况进行分析并向媒体公布,共受理消费者咨询、投诉50977件。针对消费者投诉的热点问题,每月在门户网站发布消费警示和典型案例,共发布消费警示5条,典型案例6件。另外,共收到书记信箱、市长信箱转来的消费者投诉件213件,局网站领导信箱57件,已全部处理完毕。具体情况如下:1.国家市场监管重点实验室(陶瓷领域)获批建设;2.健全完善了国家基本公共服务标准化试点12个领域(公共教育、劳动就业创业、社会保险、医疗卫生、社会服务、住房保障、公共文化体育、优抚安置、残疾人服务、城市管理、公共资源交易、政务服务)的标准体系,并顺利通过总局专家组评估,为2022年试点验收奠定了良好基础;3.国家地理标志产品保护示范区(钧瓷)通过推荐验收;4.获批成为全省首批质量基础设施“一站式”服务试点;5.“双随机、一公开”和信息归集工作均被省依法行政工作领导小组考核均为“优”等次;6.检验检测首次纳入《许昌市服务业十四五规划》,并初步建成由3个国家、8个省级检测中心组成的检验检测产业集群。7.在灾后重建、疫情防控中勇担使命,为维护全市人民群众生命健康安全做出了突出贡献。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第(一)项 | | | |
|-----------|----------------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 19 | 19 | 19 |
| 第二十条第(五)项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 10193 | | |
| 第二十条第(六)项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 283 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第(八)项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额(单位:万元,保留4位小数) | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|--------------------------------------|---------------------------------|----------------|------|--------|--------|----|----|---|
| | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 18 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | | |
|-------------|----------|---------------------------------------|----|---|---|---|---|---|----|
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (七) 总计 | | 17 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题：一是信息公开机制还不完善；二是政策解读和回应公众关注不及时；三是信息公开工作能力不足等问题。

(二) 改进情况：一是进一步完善制度。规范公开内容，提高公开质量，确保公开内容的时效性。二是不断创新公开渠道。充分发挥新媒体背景下政府网站的发展趋势，通过统计官方微博、微信等发布的官方消息，彰显其社会效应，拉近与群众的距离。同时总结现有经验，探索政府信息公开的新途径、新方式。三是加强队伍建设。健全政府信息公开的机构和网络，对工作人员进行系统培训。

六、其他需要报告的事项

2021年度无政府信息公开信息处理费收费情况。

