

许昌市市场监督管理局文件

许市监字[2020]22号

签发人：田德海

办理结果：A

对市政协七届四次会议第196号提案的答复

尊敬的胡德强委员，您好：

首先，感谢您对“放管服”改革及优化营商环境工作的关心和支持，对市场准入、市场监管等工作的关注。您在许昌市政协七届四次会议提出的“关于进一步推进‘放管服’改革，进一步优化营商环境的建议”已收悉，针对您在建议中提到的“加快推进行政审批制度改革；积极探索‘互联网+监管’模式，建立健全事中事后监管、重点领域监管和关键环节监管机制；充分利用互联网+政务服务”等与市场监管职能紧密相连的建议，现答复如下：

近年来，许昌市市场监督管理局深入贯彻落实省、市“放

管服”改革工作部署，持续深化商事制度改革，推动我市营商环境持续向好，市场主体活跃度不断提升。

一是企业开办效率全省领先。2019年8月份以来，按照市政府要求，优化企业开办流程，持续压缩企业开办时间，市市场监管、市税务局、市公安局会同有关部门进一步完善工作举措，优化企业开办服务，实现全市范围内企业开办一日办结营业执照3小时、公章2小时、发票2小时办理），企业开办时限从原来的20多天压缩为1天以内，比省政府要求的4.5天减少了3.5天，在全省做到了企业开办时间用时最短，企业开办效率在全省领先，市场活跃度进一步提升，因工作成效明显，企业开办一日办结工作成为我市“放管服”改革亮点，受到市长、副市长的批示肯定。今年以来，中办国办复工复产调研组、中宣部“走向我们的小康生活”大型主题采访活动相继到市场监管局窗口进行了调研采访，对许昌市商事登记改革成效给予了高度赞誉。同时，企业登记全程电子化全面普及，2018年以来，许昌市市场监管局以推进“企业登记全程电子化”为抓手，持续提升政务服务便民化，企业登记实现了“一网办、不见面”办理，企业足不出户即可办理并领取执照。目前，许昌市企业开办电子化办理比率已达98%，位居全省前列。许昌市企业登记全程电子化工作先后多次受到河南省市场监管局肯定和表扬。

二是优化细节服务，拓展政企沟通渠道。在市民之家增设“企业开办服务专区”，设置自助查询设备、服务引导员，

由专人提供业务咨询、材料预审、材料修改和免费复印打印及网上办照帮办服务。创新推出微信材料预审服务，开通4个“窗口小助手”专用微信，安排专人实时通过微信进行“一对一”咨询解答、材料预审。建立全程电子化互助微信群、QQ群，开通咨询服务热线，为企业提供咨询指导。开展政银合作，与工商银行、农业银行等8家银行达成合作，为企业群众提供更多的办照渠道。在企业商户集中的区域，注册登记人员开展上门服务，为商户统一开展电子化业务培训及帮办。也同步推出了营业执照免费邮寄服务。

三是企业退出机制更加顺畅。持续推进注销便利化改革，让企业退出机制更加顺畅。对未开业企业、无债权债务企业实行简易注销程序，企业只需在企业信息公示系统上传简易注销承诺时，公示期满即可办理简易注销登记，注销程序更加简便，今年来，累计办理简易注销企业6535家，为企业节省大量成本；企业注销“一网通”网上服务专区，实现了营业执照、社会保险、商务、海关、税务等各类涉企注销业务一网通办，将企业依次向各有关部门分别提交材料的传统办理流程，改为一网受理、并行办理的“一站式”服务新模式，企业注销更加便利。据统计，企业注销“一网通”上线以来，已有2207户企业通过企业注销“一网通”平台办理了注销登记，占同期注销企业总数的79.36%。

四是监管方式转变。改变日常全量巡查为重点领域、重点环节检查+“双随机、一公开”抽查结合的方式，为企业

减负。一方面，围绕食品药品安全、质量安全、侵权假冒、虚假宣传、网络传销、网络交易等重点领域开展有针对性的专项行动，确保人民群众生命财产安全。今年以来，开展各类抽检 5000 余批次，查处各类案件千余件，罚没 1600 余万元，特别是在打击传销方面继续发力，扣押涉案资金 6600 余万元，有效震慑了违法犯罪行为。另一方面，认真落实市委、市政府关于在市场监管领域全面推行“双随机一公开”监管各项工作部署，统筹推进全市市场监管领域“双随机一公开”监管工作。一是建章立制促规范。代市政府起草印发了《关于印发许昌市市场监管领域全面推行部门联合“双随机、一公开”抽查实施细则的通知》（许“放管服”组〔2020〕3 号）《关于建立部门联合“双随机、一公开”监管工作联席会议制度的通知》等文件，进一步明确“双随机、一公开”监管工作总体要求、目标任务等，建立了政府主导、市监牵头、各地各有关部门协同推进的联席会议制度，为我市双随机工作的有序推进提供了政策支持和制度保障。二是统一双随机监管平台。将国家企业信用信息公示系统（部门协同监管平台-河南）作为全市统一的“双随机一公开”监管工作平台，要求全市各地各有关部门在该平台开展双随机抽查工作。目前，市直部门已在该平台录入随机抽查事项 275 条，执法人员 867 人。督促联席会议成员单位制定本部门抽查计划，并按照计划落实抽查检查任务。三是制定全市联合抽查计划。下发了《关于印发许昌市市场监管领域 2020 年度部

部门联合“双随机、一公开”抽查工作计划的通知》（许“放管服”组〔2020〕4号），联合抽查涵盖市直15个部门。今年以来，全市市直部门抽取市场主体77家，已完成抽查检查46家，其中部门联合抽查抽取市场主体16家，完成抽查检查5家。市场监管局按照省局工作部署，针对省局随机抽取的我市5135家市场主体的登记事项、公示信息进行检查，目前各县（市、区）局、分局通过实地核查等方式，已检查市场主体290家。

通过工作的开展，市场监管部门“放管服”工作力度不断增强，社会美誉度、人民幸福感也得到了有效提升。下一步，我们将继续在以下几方面持续发力，助推全市市场主体高质量发展、营商环境持续优化：

深化商事制度改革。做好“证照分离”改革与“多证合一”改革的统筹结合，全面落实“照后减证”，实现线上线下企业实名验证全覆盖。深入推进“一网通办”全程电子化，深化企业开办“一日办结”成果。不断优化一窗办理、并联审批、一次办结流程。持续压缩食品经营许可审批时限。

加快推进政务服务标准化。全面落实《政务服务“一网通办”前提下“最多跑一次”工作规范》系列标准，以国家标准化改革创新先行区创建为契机，积极推进审批服务便民化、审批服务事项标准化建设，促进全市政务服务标准化水平不断提升。

加快知识产权保护体系建设。以驰名商标、地理标志、

涉外商标和老字号注册商标为重点，组织开展知识产权执法维权护航行动，联合金融办共同推进知识产权抵押融资工作。推进“互联网+”知识产权保护，开展电商平台普查，探索电商平台知识产权保护机制，提升中小微企业市场竞争力。

推动知识产权促进和应用。努力培育更多高价值核心专利、知名品牌，力争进入全省知识产权创造、保护、运用、管理和服务第一方阵。大力引导高价值创新创造，深入开展企事业单位知识产权培育工作，打造企事业单位核心专利。进一步强化知识产权综合布局，形成一批高质量专利组合。推进商标和地理标识产品产业化，开展商标和地理标识产品优势培育工作。

深化质量提升行动。全面实施质量强市战略，开展质量提升行动，培育更多市长、省长质量奖和中国质量奖企业，切实发挥优势企业的质量示范作用。夯实质量基础，全面开展质量强县（市、区）示范创建工作。突出创新驱动，服务产业转型升级，培养高层次质量人才，打造创新型质量科技平台。优化质量发展环境，推动质量社会共治，培育先进质量文化，提升服务业质量水平，营造良好的市场环境。强化社会舆论宣传，促进质量交流合作。

加强事中事后监管。大力推动涉企信息归集共享。继续完善经营异常名录和严重违法失信企业名单管理，依照法定原则和程序移入、移出经营异常名录和严重违法企业名单，

稳步推进严重违法失信企业信用修复工作。

创新市场监管方式。健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、重点监管为补充、信用监管为基础的新型监管机制，完善“两单一库”和实施工作机制。2020年底，实现市场监管领域相关部门“双随机、一公开”监管全覆盖、部门联合“双随机、一公开”监管常态化。同时，创新认证标准，推动重点领域质量认证，加强认证活动中事后监管，规范认证市场有序发展。

探索市场监管领域“互联网+监管”模式。打通原工商、质检、食药监、知识产权、价监等部门的信息壁垒，建设以一个平台为基础、N个应用系统为支撑，市县乡三级应用为目标，涵盖所有市场监管领域的统一监管系统。重点抓好“互联网+餐饮、+药店、+电梯”安全监管，并建成综合业务、大数据分析和智能调度、基层网格化监管、互联网+移动执法等四大应用，切实强化监管数据收集、分析、研判。积极探索运用5G高速网络技术和移动终端，实现流通环节食品安全监管和基层所移动巡查办案。尽快推动市级“打传实验室”投入使用，并以此为依托，加强网络传销和电子商务监管领域的研究，进一步开发电子商务监控系统，稳步推进“以网管网”。

加大宣传力度。全面加强传统媒体宣传，同时大力开展新媒体平台搭建，多措并举把市场监管部门优化营商环境相关措施和成效展现向社会大众，引导更多群众理解改革、支

持改革、参与改革，充分共享改革红利，提升幸福感。

最后，再次感谢您对做好我市“放管服”工作的关心与支持，欢迎今后提出更多的宝贵意见和建议。

许昌市市场监督管理局

2020年10月14日



联系单位：许昌市市场监督管理局综合规划科

联系电话：0374-3135909

联系人：熊骥一

抄送：市政协提案委（3份），市委市政府督查局（1份）。

许昌市市场监督管理局

2020年10月14日印发